

Форма  
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны  
здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

УТВЕРЖДАЮ



Глава городского округа Воскресенск Московской области

Мадкин А.В.

(подпись)

30.03.2026

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2026 год**

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва «Химик»  
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Снижена удовлетворённость открытости и доступности информации на официальном сайте	Проведение актуализации и дополнение информации на официальном сайте	Апрель 2026 г.	Смирнова Наталья Юрьевна заместитель директора		
2.	Снижена удовлетворённость открытости и доступности информации на информационных стендах	Проведение актуализации и дополнение информации на информационных стендах учреждения	Апрель 2026 г.	Смирнова Наталья Юрьевна заместитель директора		

<b>II.</b>		<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>				
1.	Снижена удовлетворённость комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	1. Закупка чехла на бутылку питьевой воды для защиты от света 2. Дополнение зоны ожидания столами	Апрель 2026 г.	Смирнова Наталья Юрьевна заместитель директора		
<b>III.</b>		<b>Доступность услуг для инвалидов</b>				
1.	Снижен уровень удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности в целом	1. Проведение анализа возможности предоставления услуг сурдопереводчика по запросу 2. Разработка инструкции для работников по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) 3. Инструктаж сотрудников учреждения по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	Апрель 2026 г.	Смирнова Наталья Юрьевна заместитель директора		
2.	Снижена удовлетворённость доступностью для инвалидов.	Проведение опроса и анализ предложений по улучшению уровня доступности для инвалидов	Апрель 2026 г.	Смирнова Наталья Юрьевна заместитель директора		
<b>IV.</b>		<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
1.	Снижен уровень удовлетворённости деятельностью работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.)	Проведение инструктажа работников, осуществляющих первичный контакт и информирование, в соответствии с занимаемыми должностями.	Апрель 2026 г.	Смирнова Наталья Юрьевна заместитель директора		
2.	Снижен уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью педагогических работников.	Проведение тематических бесед и инструктажа педагогических работников на тему «Доброжелательность и вежливость в работе»	Апрель 2026 г.	Смирнова Наталья Юрьевна заместитель директора		

3.	Снижен уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью при дистанционных взаимодействиях	Проведение тематических бесед и инструктажа сотрудников на тему «Доброжелательность и вежливость в работе при дистанционных взаимодействиях»	Апрель 2026 г.	Смирнова Наталья Юрьевна заместитель директора		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Снижен уровень удовлетворённости графиком работы организации	Корректировка графика работы учреждения с учетом желания получателей образовательных услуг	Апрель 2026 г.	Смирнова Наталья Юрьевна заместитель директора		
2.	Снижен уровень готовности рекомендовать организацию	Проведение опроса на тему готовности рекомендовать школу родственникам и знакомым	Апрель 2026 г.	Смирнова Наталья Юрьевна заместитель директора		
3.	Снижен уровень удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности в целом	Проведение опроса получателей образовательных услуг на тему удовлетворенности условий оказания услуг в целом и оценка предложений по улучшению уровня и качества образовательных услуг	Апрель 2026 г.	Смирнова Наталья Юрьевна заместитель директора		